

PHON'SANTE LES SERVICES VOCAUX

Contrôler les frais de gestion et le flux des appels

- ⇒ diminuer l'encombrement téléphonique des appels généraux
- ⇒ automatiser les appels sans plus-value
- ⇒ réduire les envois de courriers (relevés de comptes) les frais postaux, les éditions...
- ⇒ offrir des services disponibles 24h/24 et 7j/7
- ⇒ servir 100% de vos assurés
- ⇒ garder le contact par le renvoi d'appels

Comment ?

A partir d'un simple téléphone, votre assuré prend connaissance des informations que vous souhaitez lui communiquer et chemine dans celles-ci en appuyant sur les touches de son clavier téléphonique. Ces informations sont installées sur notre serveur vocal et sont mises à jour selon vos besoins ou automatiquement (toutes les nuits) entre votre système informatique et notre centre serveur.

Vos assurés sont informés :

- de leurs remboursements de prestations au jour le jour, sur 60 jours de prestations,
- du détail de chaque remboursement par bénéficiaire, date de soins et acte médical,
- des démarches administratives à suivre en cas de changement de situation familiale,
- d'un retard de règlement de cotisation,
- de vos campagnes commerciales.

Ces informations émises sont protégées par un code confidentiel (qui peut être leur code adhérent) fourni à chaque appelant.

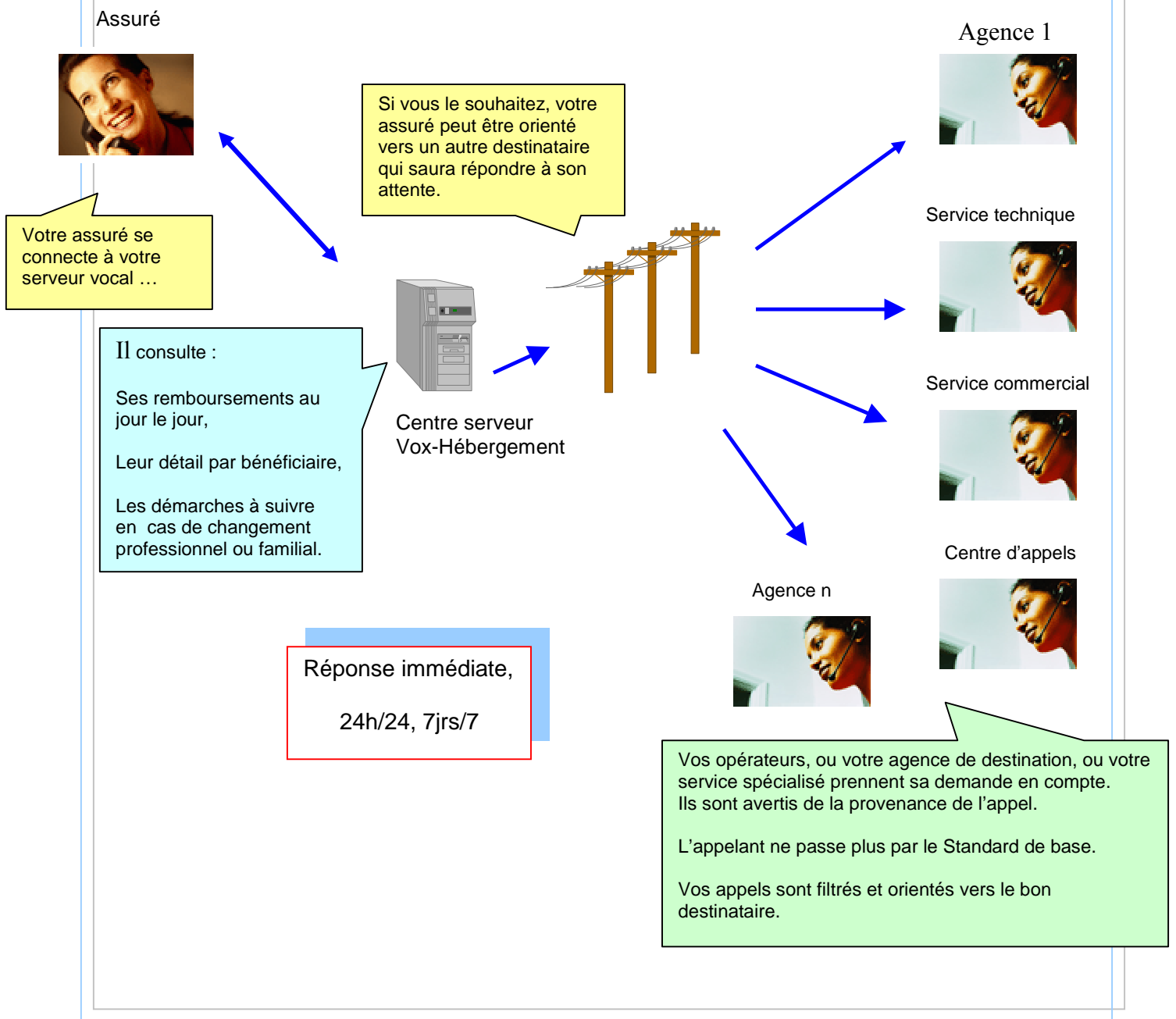
Nos services peuvent aussi prendre en compte la gestion d'Unions et de Groupements, permettant à l'appelant d'être en relation avec son organisme de base et recevoir les informations spécifiques à celui-ci.

Pour certaines demandes, ou en complément de vos campagnes commerciales, l'appel de votre assuré pourra être transféré automatiquement, sans recomposition d'un numéro d'appel, sur :

- votre standard d'accueil,
 - une de vos agences,
 - un centre d'appels interne ou externe,
 - un service commercial ou de gestion (traitement des SDA) ...
- Vox-Hébergement prend en charge le suivi : attente d'appel, occupation, fermeture de services, dépôt de message vocal si nécessaire, demande de rappel...*

Ainsi, **le contact direct reste maintenu**, même durant vos jours et heures de fermeture, puisque nos services sont **accessibles 24h/24 et 7j/7**.

PHON'SANTE – Services Vocaux Interactifs



Assurés



Organisme

VOUS NE PERDEZ PAS LE CONTACT

PHON'SANTE : un ensemble de produits et de services de téléphonie, Internet et Centre d'Appels spécialisés pour le domaine de l'assurance santé, traitant actuellement plus de 9.000.000 d'assurés.